

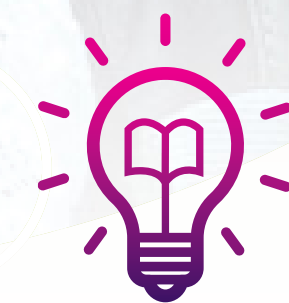
Madres y Movilidad:

South Central LAMP

opina acerca de los autobuses, servicios de carros, las bicicletas y patinetas electrónicas



INVESTING
in **PLACE**



South
Central
LAMP

Empowering families since 1993

Autores:

Diana Pinto y Ninette Ayala, South Central LAMP

Gilberto Espinoza, Consultante

Jessica Meaney, Investing in Place



South Central LAMP

South Central Los Angeles Ministry Project (South Central LAMP) es una agencia sin fines de lucro fundada por ocho congregaciones de Hermanas católicas después de los disturbios civiles de 1992 para ayudar a la comunidad a reconstruirse. Por medio de sus encuestas, las Hermanas descubrieron a una comunidad de madres inmigrantes quienes deseaban ayudar a sus hijos a sobresalir en la escuela y en el futuro, pero no sabían cómo navegar el sistema educativo ni cómo apoyar a sus hijos. South Central LAMP abrió sus puertas en 1993 para ofrecer servicios educativos que fortalecen y apoyan a familias con bajos recursos incluyendo programas que ayudan a la mujer a ser independiente, a desarrollar su autoestima, y a formar conexiones con su comunidad.

South Central LAMP es la única organización que ofrece este tipo de programación holística enfocada en las familias del sur centro de Los Angeles. A través de nuestro programa de literatura familiar, involucramos a las madres inmigrantes y a sus hijos e hijas, de meses a 5 años de edad, en un plan de estudio que toma 3 años e incluye:

- Educación para padres e hijos
- Inglés como segundo idioma
- Actividades de literatura interactivas para padres
- Abogar por familias
- Educación de la primera infancia



INVESTING
in PLACE



Investing in Place

Investing in Place es una organización sin fines de lucro que visualiza una región saludable para todos. Para hacer esto, necesitamos un sistema de transportación en Los Ángeles que sirva a todos, particularmente a aquellos con menos opciones de transporte. Los Ángeles es un lugar de oportunidades y posibilidades, pero también puede ser difícil de navegar sin recursos confiables. Todos necesitamos opciones de transporte que sean seguras, económicas y accesibles para poder alcanzar estas oportunidades. Investing in Place provoca conversaciones sobre las pólizas que gobiernan los sistemas de transportación y finanzas con líderes gubernamentales, organizaciones comunitarias, agencias públicas, empresarios y más. Estamos trabajando para ampliar las voces, las perspectivas y los datos que guían las decisiones hechas con respecto a la transportación. Los Ángeles es un lugar vasto y diverso, no todos comienzan desde el mismo lugar y tenemos los datos para comprobarlo. Queremos asegurarnos de invertir en un sistema de transportación que servirá a nuestras comunidades de color, familias de bajos ingresos, madres, estudiantes, personas mayores, discapacitadas, y a toda persona cuyas opciones son limitadas.

CONTENIDO

SOUTH CENTRAL LAMP	2
INVESTING IN PLACE	2
ANTECEDENTES Y PROPÓSITO	3
SESIÓN DE ESCUCHA CON MADRES Y COMUNIDAD	4
HALLAZGOS CLAVE	5
RECOMENDACIONES	6
AGRADECIMIENTOS	6

Antecedentes y Propósito

¿Cómo pueden nuestros sistemas de transportación servir mejor a las madres y sus familias, especialmente a las mujeres de bajos recursos? Metro publicó un estudio reciente que comienza a responder estas preguntas: **Cómo viajan las mujeres¹**. Efectuando pólizas e inversiones que ayudan a abordar estos problemas toma mucho tiempo. Así es que cuando Lyft propuso trabajar con nuestras organizaciones, vimos una oportunidad de cambiar esta situación y a la vez, fortalecer nuestra colaboración con South Central LAMP y nuestro proyecto **Moms and Mobility²**. La financiación fue posible a través de **LyftUp**.

El transporte es un campo que históricamente ha estado dominado por perspectivas anglosajonas, privilegiadas y masculinas. Este ha sido un esfuerzo para cambiar eso. Nuestro primer paso fue realizar una sesión de discusión para hablar de las realidades del transporte en la comunidad de South Central LAMP, incluyendo discusiones sobre los viajes compartidos y cómo los servicios de bicicletas compartidas y scooters, satisfacen las necesidades de las mujeres y sus familias. **Esta oportunidad les dio espacio a las mujeres de South Central LAMP, cuyas voces son frecuentemente ignoradas, para poder dar su perspectiva. Las mujeres, especialmente las madres de bajos recursos, los inmigrantes y las personas indocumentadas, tradicionalmente han sido ignoradas y no han tenido éxito cuando se desarrollan e implementan programas de transporte.** Para las mujeres registradas en el Programa de Literatura Familiar de South Central LAMP, fue una inmejorable oportunidad para compartir sus experiencias e ideas y también para desarrollar recomendaciones que después pudieran compartir con quienes toman esas decisiones. Muchas mujeres en la comunidad de South Central LAMP son inmigrantes, algunas son indocumentadas o con familias de estatus mixto. Estas mujeres provienen de países en los que no han tenido la oportunidad de usar sus derechos cívicos. Incluso ahora, no pueden participar plenamente en muchas oportunidades significativas de participación cívica (por ejemplo- votación, reuniones públicas sin servicios de traducción o cuidado de niños, etc.) donde sus voces se escuchan y puedan participar en el cambio que quieren ver en su comunidad.



¹ https://investinginplace.org/wp-content/uploads/2019/09/UnderstandingHowWomenTravel_FullReport_FINAL.pdf

² <https://investinginplace.org/2018/03/23/moms-and-mobility-who-is-our-transportation-system-designed-for/>



SESIÓN DE ESCUCHA CON MADRES Y COMUNIDAD

En octubre de 2019, South Central LAMP reunió a 25 participantes para el proyecto “Madres y movilidad”. De las participantes, todas menos una, eran mujeres que participaban o se habían graduado de uno de los programas de South Central LAMP. Todas las participantes eran hablantes de inglés como segundo idioma e inmigrantes, y algunas mujeres eran indocumentadas o tienen familiares que también son indocumentados. El personal de Lyft y del Departamento de Transporte de la Ciudad de Los Ángeles (LADOT) también se unieron a la conversación. La sesión de discusión duró una hora y fue seguida por un almuerzo comunitario. La sesión de audición facilitada por la directora ejecutiva de South Central LAMP, Diana Pinto, se realizó principalmente en español con servicios de traducción en inglés proporcionados por la compañía de traducción Antennae Aire. El enfoque de la sesión de discusión fue identificar y discutir las necesidades y desafíos de movilidad para los miembros de la comunidad de South Central LAMP. La mayoría de las participantes identificaron que sus principales modos de transporte eran conducir y tomar el autobús. Y aunque la mayoría de las participantes tenían teléfonos inteligentes, muy pocas de ellas tenían acceso a una tarjeta de crédito.



“Mi hija sale de la escuela una hora más temprano que mis otras hijas. Ella sale a las 2:30pm en vez de las 3:30pm. Yo pienso que pudimos haber llegado a tiempo al doctor, pero porque el autobús no se detuvo a recogernos en la parada, no pudimos.”

“La escuela donde van mis hijos tuvo una barbacoa a comienzos de año en Griffith Park-- pero no pudimos ir porque no se podía llegar en autobús.”

Las madres enfrentan desafíos de movilidad distintos

Las mujeres compartieron que el transporte público en Los Ángeles es difícil, especialmente cuando viajan con sus niños. Empujar carriolas y a la vez, cargar bolsas de pañales, comestibles y llevar a los niños en brazos, es un desafío cuando se trata de tomar un autobús. **El hacer múltiples mandados usando el autobús, y en particular, llegar a una cita con el médico a tiempo, puede ser sumamente difícil.** Las mamás describieron lo difícil que puede ser encontrar un asiento adecuado y compartieron experiencias de caerse después de verse obligadas a pararse durante un viaje. Las participantes compartieron que incluso cuando están esperando en la parada del autobús, los autobuses a veces se niegan a detenerse por ellas. Esto ha causado que algunas madres pierdan citas médicas de sus hijos, algunas de las cuales tomaron más de un mes para conseguirlas. Muchas madres han tenido que esperar semanas para reprogramar las citas con los especialistas médicos de sus hijos como resultado de las inconveniencias del transporte.

En ocasiones, cuando estas mujeres han podido utilizar los servicios de carro, han descubierto que cuando el conductor llega a recogerlas, no puede aceptarlas como clientes con sus hijos pequeños porque estos no disponen de asientos para niños en su automóvil. Muchas compartieron que el DASH de LADOT ha sido una excelente forma de transporte porque es mucho menos costoso para una familia de cinco personas el poder llegar a su destino.

Barreras al uso de opciones de movilidad por la tecnología

Las participantes compartieron su experiencia con los servicios de viajes compartidos, incluyendo que muchas madres no tienen acceso a este servicio debido a la dificultad de obtener una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito. Si bien muchos participantes tienen teléfonos inteligentes, la descarga, el registro y la utilización de aplicaciones telefónicas representan un obstáculo. Muchas de las mujeres no pueden abrir cuentas bancarias, ya que requieren de dos formas de identificación y generalmente una de esas identificaciones es un número de seguro social. Este es también un obstáculo con respecto a las tarjetas de crédito, que es la cantidad que pagan para descargar aplicaciones lo que puede causar problemas, con tan solo ofrecer la aplicación gratuita puede ayudar a mitigar ese obstáculo.

Las preocupaciones sobre la seguridad personal y la seguridad de sus hijos es un tema recurrente. Ya sea dentro o fuera del autobús, presenciar actividades y comportamientos inseguros puede ser incómodo y, a veces, de miedo para las mujeres. Las mamás compartieron preocupaciones sobre la seguridad de sus hijos mientras estaban en el autobús, como estar expuestas al uso de drogas de parte de individuos, así como preocupaciones sobre la seguridad de las calles.

HALLAZGOS CLAVE

Optimismo en torno a nuevas opciones de transporte

La sesión de discusión también reveló que hay nuevas oportunidades de transporte y recursos disponibles para las familias. Muchas de las participantes compartieron que no sabían mucho sobre los recursos disponibles de Lyft y no se habían dado cuenta de que también podían participar en los programas de viajes compartidos.

Las madres en la sesión de discusión aprendieron sobre las diferentes formas de acceder a los programas de viaje compartido y patinetas eléctricas (scooters de Lyft), al tiempo que describieron de las fallas de comunicación y la falta de información en la comunidad. **Cuando se les preguntó “Si alguien les mostró en persona cómo usar la aplicación y a navegar por el sistema”, tres cuartos de las mujeres en la sesión levantaron la mano.**

Las mamás estaban más entusiasmadas con el uso de bicicletas, especialmente en familia. Las bicicletas son una forma de transporte que podrían verse utilizando, no solo porque es menos costoso sino porque también, como familia, sería más fácil dirigir a los “pasajeros”. Realmente podrían verse a sí mismas utilizando esta forma de transporte para llegar a destinos más lejanos, como la playa, museos y parques.

Muchas madres describieron sentirse aprensivas por permitir que sus hijos monten patinetas eléctricas. Se sienten más cómodas montando scooters y otros adultos usándolos en las calles, particularmente en la playa donde estaban separados de los automóviles. Cuando se les preguntó si usarían bicicletas o scooters en sus vecindarios si tuvieran un carril que estuviera protegido de los automóviles, todas estaban interesadas y de acuerdo.

¿Adónde usarías la bicicleta/e-bikes para ir?

Respuestas de la comunidad:

- El supermercado
- El parque
- Museo
- Library
- Trabajo



“Pienso en mis sobrinos – llegamos a la playa, tomamos un scooter, es divertido es seguro – no es necesario traer el coche. Traen su tarjeta TAP.”

RECOMENDACIONES



Ampliar el acceso

Varias de las participantes expresaron que les gusta usar los servicios de viaje compartido y les gustaría usarlos con más frecuencia.

Las participantes expresaron constantemente que el requisito de la tarjeta de crédito es una de las mayores barreras para usar este servicio, y desean que las compañías de viajes compartidos eliminen esta barrera, ya que la mayoría de los miembros de la comunidad tienen teléfonos inteligentes para usar. **Las tarjetas de obsequio, incluir a los miembros de la familia en las cuentas y ofrecer la oportunidad que otras personas otorguen viajes, son algunas de las sugerencias sobre cómo aumentar el acceso de las madres en el sur de Los Ángeles.**

Características de diseño para madres y familias

Ser madre en el sur de Los Ángeles es un reto. Las madres muchas veces se ven obligadas a cumplir tareas como comprar alimentos, llevar a todos a la escuela, ir a citas médicas y viajar con recién nacidos o niños pequeños. La mayoría de las veces los servicios de transporte no tienen asientos para niños. Los autobuses pueden estar demasiado llenos e inseguros para los niños. Los scooters y las bicicletas eléctricas no están bien diseñadas para llevar comestibles a casa.

Opciones de viajes compartidos específicos para mamá / familia:

Así como los asientos de autobús pueden diseñarse y designarse para las madres, la aplicación Lyft y algunos automóviles también pueden ser diseñados con asientos de automóvil.

Tarifa reducida para familias:

También podría haber un precio para las mamás que viajan con niños, al igual que las personas mayores obtienen una tarifa reducida en el autobús. ¿Por qué las madres con niños en el sur de Los Ángeles no deberían obtener una tarifa reducida también? Si el costo de viajar con una familia de cuatro o cinco en el autobús es comparable a un viaje compartido más rápido y seguro, ¿cómo pueden los servicios de viaje compartido cambiar su modelo para servir mejor a estas familias?



Aumente el compromiso con los residentes del sur de Los Ángeles

Conectar con la información:

Nuestras participantes reaccionaron con entusiasmo a la nueva información sobre viajes compartidos. Muchas no sabían que se pueden alquilar scooters y bicicletas por hora o por minuto. Algunas de las participantes también tenían conocimiento sobre opciones de pago, cuentas iniciales, política de seguridad y el uso de las aplicaciones telefónicas necesarias.

Ampliar las alianzas comunitarias:

Existe una gran oportunidad para aprovechar estos hallazgos al continuar las discusiones con grupos como South Central LAMP para identificar y discutir las barreras para el uso de viajes compartidos, en particular con las mujeres y, más específicamente, las mujeres jefas de hogar.

Aumente las calles seguras para aumentar el uso de bicicletas y scooters

La seguridad es primordial para las mamás. Los participantes mencionaron preocupaciones de seguridad al permitir que sus hijos usen scooters.

Carriles Protegidos

Así como hay mucho entusiasmo por usar bicicletas eléctricas, hubo consenso sobre el deseo de carriles para bicicletas separados de los automóviles.

Planificación basada en la comunidad

Las características de seguridad y el diseño de calles más seguras también deben venir con inversiones para asegurar que los miembros de la comunidad también estén involucrados e informados.



La accesibilidad está en gran parte en el precio

Una advertencia consistente que hace eco en los participantes sobre el uso de Lyft y otros servicios de viaje compartido es el costo. Aunque viajar en Lyft puede ser agradable, el precio disuade el uso más frecuente. Como dijo una participante "fue una emergencia y tuvimos que usarlo".

Precios asequibles:

Los participantes compartieron que una de las opciones de transporte que utilizan con mayor frecuencia y de manera consistente es la línea DASH de LADOT. El DASH es económico y les permite viajar más fácilmente con sus familias. El DASH es de 50 centavos por viaje, y 25 centavos para personas mayores y discapacitadas. El precio fijo del DASH es un punto de datos crítico para planificar el aumento del acceso al transporte en el sur de Los Ángeles.

